



## CRM profiel

---

CRM Profiel:

### CRM Technisch consultant

Omschrijving:

De CRM Technisch Consultant vertaalt de functionele systeem specificaties naar een technisch ontwerp. Hierbij wordt vooral de haalbaarheid van het functioneel ontwerp en de technische realisatie daarvan getoetst. De CRM Technisch Consultant stelt de CRM programmaspecificaties op en stuurt in voorkomende gevallen de software ontwikkelaars aan of assisteert bij het opstellen van de CRM systeemarchitectuur. De CRM technisch Consultant is in staat zich een beeld te vormen van de informatiestromen binnen een organisatie en op basis daarvan de IT architectuur aan te passen.

Gedrags competenties:

- Samenwerken en overleggen
- Presenteren
- Formuleren en rapporteren
- Analyseren
- Creëren en innoveren
- Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten
- Kwaliteit leveren
- Instructies en procedures opvolgen
- Omgaan met verandering en aanpassen
- Met druk en tegenslag omgaan

Vaktechnische competenties:

- Ervaring met het samenstellen van (klantgeoriënteerde) rapportages
- Ervaring met het analyseren en specificeren van **technische** eisen en wensen
- Ervaring met het opstellen van **technische** documentatie
- Ervaring met het technisch implementeren van **operationele** CRM applicaties
- Ervaring met het technisch implementeren van **analytische** CRM applicaties
- Ervaring met (her)inrichten van CRM systeemarchitectuur
- Ervaring met het ontsluiten en converteren van (klant) gegevens naar CRM applicaties

---

Copyright ©2008 Metrics and More