



## CRM profiel

---

CRM Profiel:

### CRM Project Manager

Omschrijving:

De CRM Project Manager is verantwoordelijk voor het formuleren en realiseren van CRM (deel) projecten. De CRM Project Manager stuurt op tijd, geld en kwaliteit. De CRM Project Manager is gesprekspartner van de betrokken medewerkers en maakt gebruik van methoden en technieken om de projectdoelstellingen te realiseren. De CRM projectmanager staat zelf open voor verandering en is in staat om (organisatorische) veranderingen te onderkennen en te realiseren.

Gedrags competenties:

- Beslissen en activiteiten initiëren
- Aansturen
- Begeleiden
- Samenwerken en overleggen
- Relaties bouwen en netwerken
- Overtuigen en beïnvloeden
- Presenteren
- Formuleren en rapporteren
- Strategieën en concepten formuleren
- Plannen en organiseren
- Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten
- Omgaan met verandering en aanpassen
- Met druk en tegenslag omgaan
- Gedrevenheid en ambitie tonen
- Ondernemend en commercieel handelen
- Bedrijfsmatig handelen

Vaktechnische competenties:

- Ervaring met het inrichten van data kwaliteit verbeterprocessen
- Ervaring met het definiëren van (klantgeoriënteerde) management informatiebehoeften
- Ervaring met het samenstellen van (klantgeoriënteerde) rapportages
- Ervaring met het selecteren van **operationele** CRM applicaties
- Ervaring met het functioneel implementeren van **operationele** CRM applicaties
- Ervaring met het functioneel implementeren van **analytische** CRM applicaties

---

Copyright ©2008 Metrics and More